

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке оказания РАНХиГС платных образовательных услуг

I. Общие положения

1. Положение о порядке оказания РАНХиГС платных образовательных услуг (далее – Положение) разработано на основании Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановления Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Приказа Минобрнауки России от 19 декабря 2013 г. № 1367 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры», а также устава федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (далее - Академия).

2. Положение определяет виды и порядок оказания Академией платных образовательных услуг и является обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями Академии.

3. Понятия, используемые в настоящем Положении:

«исполнитель» – федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации»;

«заказчик» – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора с Академией;

«обучающийся» – физическое лицо, осваивающее образовательную программу в Академии;

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение с Академией (далее - договор);

«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

4. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена уставом Академии. Доход от оказания платных

образовательных услуг используется Академией в соответствии с уставными целями.

5. Академия оказывает платные образовательные услуги в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности.

6. Платные образовательные услуги оказываются Академией на возмездной основе за счет средств физических и (или) юридических лиц.

7. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны Академией вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов. Средства, полученные исполнителем при оказании данных платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

8. Академия вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц образовательную деятельность, не предусмотренную установленным государственным или муниципальным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

9. Стоимость обучения по каждой образовательной программе ежегодно утверждается приказом ректора Академии (директора филиала Академии). Информация о стоимости обучения по каждой образовательной программе доводится до заказчиков и потребителей образовательных услуг в установленном порядке.

10. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может являться причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Академией образовательных услуг.

11. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательных программ) и условиями договора.

12. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости

указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период. Увеличение стоимости платных образовательных услуг осуществляется не чаще одного раза в год на основании приказа Академии (филиала Академии).

13. Академия вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом Академии и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

14. В соответствии с настоящим Положением Академией могут оказываться следующие виды платных образовательных услуг:

- обучение по основным образовательным программам среднего профессионального и высшего образования, осуществляемое сверх установленных контрольных цифр приема обучающихся;

- обучение по дополнительным профессиональным программам;

- подготовка лиц, изъявляющих желание поступить на обучение в Академию, обучение по дополнительным образовательным программам, преподавание специальных курсов и циклов дисциплин, репетиторство, занятия с обучающимися углубленным изучением предметов, дисциплин и другие дополнительные образовательные услуги.

II. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

15. Академия (структурное подразделение Академии, оказывающее в установленном порядке платные образовательные услуги) обязана(о) до заключения договора и в период его действия предоставлять достоверную

информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую заказчикам или потребителям возможность их правильного выбора.

16. Академия (структурное подразделение Академии, оказывающее в установленном порядке платные образовательные услуги) обязана(о) довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

17. Информация, предусмотренная пунктами 15 и 16 настоящего Положения, предоставляется Академией в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также в местах нахождения ее филиалов, осуществляющих образовательную деятельность.

18. Информация, доводимая до заказчика и потребителя (в т. ч. путем размещения в удобном для ознакомления месте), должна содержать следующие сведения:

- о полном наименовании и месте нахождения Академии (структурного подразделения Академии, оказывающего платные образовательные услуги);

- о наличии лицензии на осуществление образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;

- об уровне и направленности реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, о формах и сроках их освоения;

- о наименовании и перечне платных образовательных услуг и порядке их предоставления;

- о стоимости образовательных услуг;

- о порядке приема и требованиях к поступающим;

- о форме документа, выдаваемого по окончании обучения;

- о режиме работы Академии (структурного подразделения Академии, оказывающего платные образовательные услуги).

19. Филиалы Академии предоставляет заказчику и обучающемуся также информацию о наличии доверенности на осуществление полностью или частично правомочий Академии.

20. По требованию заказчика или потребителя Академия или структурное подразделение обязана(о) предоставить для ознакомления:

- устав Академии, положение о структурном подразделении, настоящее Положение, другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса в Академии;

- адрес и телефон учредителя Академии, органа управления образованием;

- образцы договоров;

- основные и дополнительные образовательные программы;

- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных образовательных услуг, в том числе платных дополнительных образовательных услуг в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами;

- иные сведения, относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге.

21. Способами доведения информации до заказчика, как правило, являются:

- информация на стендах Академии (структурных подразделений);

- информация на официальном сайте Академии (сайтах структурных подразделений);

- объявления;

- буклеты;

- проспекты.

22. Информация доводится до заказчика на русском языке и дополнительно, по усмотрению исполнителя, на государственных языках субъектов Российской Федерации и родных языках народов Российской Федерации.

23. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор. Договор заключается до начала оказания платных образовательных услуг.

24. Договор является публичным и исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному заказчику перед другим, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

25. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- полное наименование Академии;
- место нахождения Академии (юридический адрес);
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии), телефон и место нахождения или место жительства заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы

(часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

- форма обучения;

- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

- вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

- порядок изменения и расторжения договора, в т.ч. основания расторжения договора в одностороннем порядке по инициативе исполнителя;

- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг.

26. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации.

27. Для заключения договора заказчик должен обратиться в соответствующее структурное подразделение Академии, занимающееся оказанием соответствующего вида платных образовательных услуг.

28. Договор оформляется в двух или в трех экземплярах. Один экземпляр хранится в структурном подразделении, второй – у обучающегося (в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору), третий – у заказчика.

29. Договор от имени Академии подписывается ректором или уполномоченным им лицом.

30. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Академии (сайтах

структурных подразделений) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

31. Заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

32. Объем оказываемых платных образовательных услуг и их стоимость в договоре определяются по соглашению сторон договора. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором, уставом и локальными нормативными актами Академии. Исполнитель обязан соблюдать учебный план, годовой календарный учебный график и расписание занятий (режим занятий устанавливается исполнителем).

33. Договор хранится в соответствующем структурном подразделении Академии.

III. Ответственность исполнителя и заказчика

34. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

35. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

36. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором

срок недостатки платных образовательных услуг не были устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

37. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

- расторгнуть договор.

36. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

37. По инициативе Академии договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- применение к обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

- невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части

образовательной программы) и выполнению учебного плана;

- установление нарушения порядка приема, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в Академию;

- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.